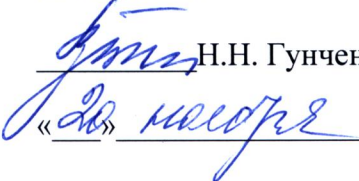


Утвержден

Директор ГБУК «Новгородская
областная универсальная научная
библиотека»

 Н.Н. Гунченко
«20» ноября 2017

План по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Новгородская областная универсальная научная библиотека»
в соответствии с рекомендациями общественного совета по итогам независимой оценки
качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Мероприятие	Ответственное лицо	Срок реализации
1.	Размещение на сайте ГБУК НОУНБ информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	Заместитель директора по развитию Лапо О.М.	до 1 декабря 2017 г.
2.	Размещение на сайте ГБУК НОУНБ утвержденного Плана по совершенствованию деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородская областная универсальная научная библиотека» в соответствии с рекомендациями общественного совета по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	Заместитель директора по развитию Лапо О.М.	до 1 декабря 2017 г.
3.	Актуализация и размещение информации на сайте ГБУК НОУНБ в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов местного самоуправления и организаций в сети «Интернет»: -размещение недостающей информации	Заместитель директора по развитию Лапо О.М.	До 1 декабря 2017 г.

	-размещение и изменение поступающей информации		Постоянно (по мере поступления)
4.	Размещение информации о ГБУК НОУНБ на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru)	Заместитель директора по библиотечной работе и контрактной деятельности Морозова И.А., Заместитель директора по развитию Лапо О.М.	Постоянно (по мере поступления)
5	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством услуг	Заместитель директора по развитию Лапо О.М., заведующие отделами обслуживания Белоножка Э.Н., Бондаренко И.В, Данько Т.А., Иванова В.Ю., Прохорова Д.А., Тенищева Г.И., Хахалина Л.М.	ежемесячно
6.	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в книгу «Отзывов и предложений» ГБУК НОУНБ	Заведующая отделом контроля и электронного учета Алексеева Г.П.	ежедневно
7.	Анализ предложений и замечаний, поступивших по электронной почте и через социальные сети	Заместитель директора по библиотечной работе и контрактной деятельности Морозова И.А., Заместитель директора по развитию Лапо О.М.	ежедневно