

Результаты и недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
городского округа Великий Новгород в 2020 году

№ п/п	Учреждение	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»			Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
		1.1. Информация на сайте	1.2. Информация на стенде	1.3. Каналы обратной связи	1.4. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации	2. 1. Комфортность предоставления услуг	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью предоставлением услуг	3.1. Доступность для инвалидов (помещение)	3.2. Доступность для инвалидов (оборудование)	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	5.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг
2.	ГБУК «Новгородская областная универсальная научная библиотека»	Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)	Отсутствие информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)	Отсутств ие на сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)	95,67 %	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	95,33 %	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо переводчика)	57,14 %	97,94 %	96,00 %	96,33 %